

# 烟台市城市管理局

---

## 关于印发《烟台市水气暖行业公共企事业单位信息公开目录》的通知

各区市城市供水、燃气、供热行业主管部门：

根据住房和城乡建设部印发的《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》，市城管局梳理制定了《烟台市水气暖行业公共企事业单位信息公开目录》，现印发给你们，请认真贯彻执行。



# 烟台市水气暖行业公共企事业单位信息公开目录

公开事项	公开内容		公开时限	公开主体	公开方式	监督单位
单位概况	基本简介	本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息	根据实际情况及时公开	水气热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水燃气供热主管部门
	领导信息	本单位领导班子成员姓名、职务等信息	根据实际情况及时公开	水气热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水燃气供热主管部门
	机构设置	本单位组织机构设置及职能	根据实际情况及时公开	水气热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水燃气供热主管部门
		本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息	根据实际情况及时公开	水气热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水燃气供热主管部门
法规标准	政策标准	本行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供水、供气、供热服务有关的规定、标准	根据实际情况及时公开	水气热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水燃气供热主管部门
	规章制度	本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	根据实际情况及时公开	水气热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水燃气供热主管部门
公开目录及指南	信息公开目录	本单位信息主动公开基本目录	根据实际情况及时公开	水气热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水燃气供热主管部门

		本单位主动公开信息内容、时限要求，并根据实际情况动态调整	根据实际情况及时公开	水气热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水燃气供热主管部门
	信息公开指南	编制并发布本单位信息公开咨询指南	根据实际情况及时公开	水气热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水燃气供热主管部门
		指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息	根据实际情况及时公开	水气热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水燃气供热主管部门
城市供水服务	价格收费	本单位供水销售价格以及收费依据	根据实际情况及时公开	供水企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水主管部门
		本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	根据实际情况及时公开	供水企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水主管部门
	办事服务	本单位供水申请报装工作程序	根据实际情况及时公开	供水企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水主管部门
		本单位供水服务范围	根据实际情况及时公开	供水企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水主管部门
		本单位供水缴费、维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	根据实际情况及时公开	供水企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水主管部门
	便民公告	计划类施工停水及恢复供水信息、抄表计划信息	根据实际情况及时公开	供水企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水主管部门

	水质信息	供水厂出厂水和管网水水质信息	根据实际情况及时公开	供水企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水主管部门
	安全警示	供水设施安全使用常识和安全提示	根据实际情况及时公开	供水企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水主管部门
	咨询投诉	本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	根据实际情况及时公开	供水企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供水主管部门
城市供气服务	价格收费	本单位燃气销售价格以及收费依据	根据实际情况及时公开	供气企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城镇燃气主管部门
		本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	根据实际情况及时公开	供气企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城镇燃气主管部门
	办事服务	本单位用气申请、过户、销户等服务项目办事指南	根据实际情况及时公开	供气企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城镇燃气主管部门
		本单位供气服务范围	根据实际情况及时公开	供气企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城镇燃气主管部门
		本单位燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	根据实际情况及时公开	供气企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城镇燃气主管部门
	便民公告	计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息	根据实际情况及时公开	供气企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城镇燃气主管部门
	安全警示	燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息	根据实际情况及时公开	供气企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城镇燃气主管部门

	咨询投诉	本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	根据实际情况及时公开	供气企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城镇燃气主管部门
城市供热服务	价格收费	本单位热力销售价格以及收费依据	根据实际情况及时公开	供热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供热主管部门
		本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	根据实际情况及时公开	供热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供热主管部门
	办事服务	本单位用热申请及用户入网接暖流程	根据实际情况及时公开	供热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供热主管部门
		法定供热时间，供热收费的起止日期	根据实际情况及时公开	供热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供热主管部门
		本单位热费收缴、供热维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	根据实际情况及时公开	供热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供热主管部门
	便民公告	计划类施工停热及恢复供热信息及抄表计划信息	根据实际情况及时公开	供热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供热主管部门
	安全警示	供热及供热设施安全使用规定、常识和安全提示	根据实际情况及时公开	供热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供热主管部门
	咨询投诉	本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	根据实际情况及时公开	供热企业	烟台市政府网站 烟台市城管局网站	烟台市城管局、各区市城市供热主管部门