

福山区文化和旅游局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年度,福山区文化和旅游局认真贯彻落实《条例》和区委区政府对信息公开的部署,围绕我区文化旅游业健康有序发展加大工作力度,规范工作行为,加强渠道建设,在深化政府信息公开内容、加强政府信息公开基础性工作等方面取得了新的进展。主要开展了以下几方面工作:

(1) 主动公开

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定,制发《福山区文化和旅游局信息公开制度》,积极公开法定主动公开信息,全方位、多层次发布政府信息,全年围绕公共文化服务栏目、专项规划、执法平台信息、政务公开培训等内容主动公开信息 120 条。积极回应关切,回应网上民声 3 件,处理 12345 政务服务民生热线 376 件,做到“应公开、尽公开、及时公开”。

(2) 依申请公开

进一步规范依申请公开工作,畅通受理渠道,健全完善工作规范,进一步优化工作流程,规范依申请公开工作,推动依申请办理的程序化、规范化、标准化,形成收件、登记、审核、办理、答复、送达、归档等工作闭环,增强答复水平,确保答复内容准确,答复形式严谨规范。依申请公开数量一件,2023 年受理政府依申请公开 1 件,与 2022 年相比减少 1 件。按期答复 1 件,主要涉及旅游景区信息按期答复率 100%。因政府信息公开引起的行政复议 0 件、行政诉讼 0 件,未收取政府信息公开处理费。

（3）政府信息管理

编制公开《福山区文化和旅游局信息主动公开基本目录》，将公开事项内容、要求和时限等逐项落实到单位具体科室，各科室按照“谁制作、谁审查，谁提供、谁负责”的原则，根据职责分工做好政府信息公开工作。2023年我局未出台规范性文件，无废止文件。

（4）政府信息公开平台建设

政府网站内容保障工作得到了明显加强，各科室认真落实信息更新要求，确保网站信息的准确性、权威性和时效性。网站互动回应功能得到提升，设置了在线留言、征集调查、在线咨询等板块，便于公众提问和建言献策。同时，积极落实政民互动机制，回应率不断提高。政府信息公开专栏主要包括政务动态、政策法规、财政预算、行政审批、政府采购、重大建设项目等板块，方便公众查阅和了解我局工作信息。政府信息公开专栏积极提高信息公开力度，各科室认真履行公开义务，依法依规公开我局信息。专栏的信息公开范围不断扩大，涵盖了决策、执行、监督等多个环节。

（5）监督保障

福山区文化和旅游局高度重视政务公开工作，紧紧围绕建设法治政府、创新政府、廉洁政府的目标，积极推进政务公开措施的监督保障，以提高政府工作透明度，提升公共服务水平。在培训计划方面，制定了年度政务公开工作培训计划，并按计划开展培训两次。此举提升了政务公开工作的质量和效率，增强了公众

对政府的信任和满意度。2023年，我单位未发生因政府信息公开引发的投诉举报或责任追究事件。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | | |
|--|----------------|---------------------------------|--|------|--------|--------|----|----|---|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | | |
| 一、 | 本年新收政府信息公开申请数量 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| 二、 | 上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 三、 | 本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 四、 | 结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，政府信息公开工作取得了一定成效，但与上级的要求和人民群众的需求相比还有不小差距，主要表现在：一是信息公开不充分，在信息公开方面仍然保守，对于应该公开的信息选择性公开，或者延迟公开，导致公众无法及时获取重要信息。二是信息更新不及时，部分文旅信息长时间不更新，导致公众获取的信息滞后，无法反映最新的政策和决策。三是信息公开内容质量参差不齐，部分发布的信息内容缺乏深度和细节，不利于公众理解和使用。下一步，一是定期更新信息，建立信息定期更新机制，确保所有公开信息的时效性，让公众能够及时了解最新的文旅动态和政策变化。二是多元化信息公开渠道，除了政府网站，还可以利用社交媒体、移动应用程序等多种渠道进行信息公开，以满足不同公众的需求。三是提高信息公开内容质量，注重信息内容的质量和实用性，提供详细、准确的信息，帮助公众更好地理解 and 利用这些信息。四是建立监督和问责机制，加强对政府信

息公开工作的监督，建立健全的问责机制，对不履行或不正确履行职责的单位和个人进行追责。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。

2023 年度，本单位未收取信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

深入推进政务公开制度建设，完善政务公开目录体系，一是健全政务公开事项分类，明确公开主体、范围、程序和时限等要素，提高公开的规范化水平。二是定期更新政务公开指南和公开目录，方便公众查询和获取政府信息。

（三）本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。

安排专人负责建议提案的督查督办，建立办理台账，2023 年度共承办人大建议、政协提案 1 件，其中区人大代表建议 1 件、区政协提案 0 件，全部办理完毕，满意率达 100%，及时将人大建议、政协提案办理复文在政府门户网站进行了主动公开，接受社会监督。

（四）本单位年度政务公开工作创新情况。

创新工作举措，开展政府主题开放日，组织群众代表现场实地观摩公共文化服务中心场馆，讲解公共文化服务项目、文旅惠民活动以及文艺人才服务等惠民措施，听取群众意见建议。

（五）本单位政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明

的事项。

无。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项。

无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

无。

福山区文化和旅游局

2024年1月30日