

烟台市福山区国家税务局关于二〇一七年度政府信息公开工作情况的报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《山东省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）有关规定，我局编制了2017年政府信息公开工作年度报告。全文包括概述，政府信息公开的组织领导和制度建设情况，发布解读、回应社会关切及互动交流情况，主动公开政府信息以及公开平台建设情况，政府信息公开申请的办理情况，政府信息公开的收费及减免情况，因政府信息公开申请提起行政复议、行政投诉的情况，政府信息公开保密审查及监督检查情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、需要说明的事项与附表。本报告中所列数据的统计期限自2017年1月1日起，至2017年12月31日止。

一、概述

2017年，烟台市福山区国税局认真贯彻落实《条例》、《办法》和烟台市国家税务局对政府信息公开工作的要求，立足税收工作职能，不断健全政府信息公开制度办法，积极运用各类公开载体，不断拓宽公开范围，推动政府信息公开工作取得新进展。

二、政府信息公开的组织领导和制度建设情况

（一）加强组织领导。为进一步加强政府信息公开工作的组织领导，考虑到局领导变动，2017年对政府信息公开工作领导小组进行了重新调整，并要求涉及政府信息公开工作的主要科室均有一名兼职人员。

(二) 健全制度建设。在完善原有制度办法的基础上，主动适应微信、微博等新媒体在政府信息公开工作中的应用，及时制定相关的管理办法。不断加强对政府信息公开工作人员的培训，为政府信息公开的开展奠定了良好的人力基础。

(三) 强化监督考核。将政府信息公开工作纳入绩效考核，并把考核指标进行量化，责任落实到科室到个人，按月度和年度对公开工作打分，增强政府信息公开工作的刚性，极大激励了政府信息公开工作的主动性、积极性。

三、发布解读、回应社会关切及互动交流情况

(一) 积极开展政策解读。根据纳税人反馈的需求，围绕 2017 年“营改增”扩围试点改革、小微企业免征增值税和营业税、“金税三期”优化版、出口退税政策调整等内容，先后举办了 9 次政策解读会，全区共有 9400 余人次参加了政策解读会，有效促进了纳税人准确理解政策内容，用好用足各类税收政策，防范涉税风险。纳税人对政策解读会积极响应，反响较好。

(二) 主动了解公众诉求。为准确了解社会公众对国税部门的意见、建议，今年我局开展了纳税人满意度和需求调查，从纳税服务需求、“营改增”试点改革情况、纳税服务满意度等多个角度征求社会公众意见，收回有效问卷 3800 多份，征集各类意见建议 25 余条，并制定了相应的整改措施，促进了各项工作的改进和完善。

(三) 不断加强沟通交流。以党组领导为首、各科室负责人牵头，组成走访小组多次分批走进企业。在走访过程中，认真听取纳税人对经营状况、财务情况的介绍，了解税收政策对纳税人生产经营的影响，同时为纳税人提供税收政策咨询服务。

四、主动公开政府信息以及公开平台建设情况

(一) 主动公开政府信息情况。2017 年度福山区国税局公开政府信息 80 条。

(二) 公开平台建设情况

1.新媒体的公开平台作用不断增强。探索使用微信、微博、QQ 群开展信息公开工作，累计发布各类信息 135 条。

2.进一步增强办税厅宣传功能。及时将国家最新的税收政策、通知公告及税收宣传微电影在办税厅大屏幕滚动播出，让权力在阳光下运行，接受纳税人和社会公众的监督。

五、政府信息公开申请的办理情况

2017 年度，福山区国税局未收到依申请公开请求。

六、政府信息公开的收费及减免情况

2017 年度，福山区国税局对依申请提供政府信息未收取费用。

七、因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况

福山区国税局 2017 年度未发生针对本部门因政府信息公开申请提起的行政复议案和诉讼案。

八、政府信息公开保密审查及监督检查情况

严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》及其他法律、法规和规定，认真执行信息公开审查机制，始终坚持“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，经办公室负责人、分管局长审查审批后统一对外公开，严格禁止未经审查、审批或通过其他途径进行政府信息对外公开。

九、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

1.信息公开队伍建设有待加强。由于政府信息公开工作需要较强的政策把握能力和沟通协调能力,对工作人员的综合素质要求高,加上近期人员老化因此如何促进信息公开岗位人员持续提升工作能力,是目前急需解决的问题。

2.信息公开机制建设有待加强。目前信息公开工作主要由办公室部门负责,受单一部门业务范围的局限,容易造成需公开信息不能及时获取、公开的问题。业务科室对于政府信息公开工作认识程度和重视程度不一。

(二) 改进措施

1.强化信息公开人员教育培训。继续加大集中培训力度,以政策法规、新媒体应用、典型案例剖析等为重点培训内容,不断提高人员的责任意识、业务素质和工作能力,适应快速发展的信息公开工作要求。

2.强化部门协作。修订政府信息公开工作考核办法,明确各部门承担的信息公开工作职责,并在各部门内设置信息公开工作联络员,负责收集报送需要公开的政府信息,建立全员参与的政府信息公开工作格局。强化新媒体管理应用。微信、微博等新媒体的出现,进一步拓宽了政府信息公开的渠道,下一步将重点加强对新媒体传播规律及管理应用方面的培训,强化微信、微博与国税网站的联动,做好新媒体灵活快速与网站功能丰富之间的结合文章,更好的满足社会公众的需求。

十、需要说明的事项与附表

如对本报告有任何疑问,请与烟台市福山区国家税务局办公室联系。(地址:山东烟台市福山区县府街 291 号,邮编: 265500,联系电话: 0535-6362483。)