

# 区物价局 2017 年政府信息公开工作年度报告

根据《福山区人民政府办公室关于做好 2017 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》要求，结合工作实际，现将区物价局 2017 年度政府信息公开工作情况报告如下：

## 一、政府信息公开工作概述

2017 年，区物价局严格依照《中华人民共和国政府信息公开条例》《山东省政府信息公开办法》《烟台市政府信息公开管理办法》等制度规定，落实区委、区政府相关指示要求，把政府信息公开工作作为提升物价工作水平的重要抓手，加强组织领导，完善工作机制，落实工作责任，实现了信息公开工作的有序、规范开展，价格政策信息发布更加及时高效，物价工作透明度得到进一步增强。

## 二、政府信息公开的组织领导和制度建设情况

（一）组织领导方面。成立了由局主要领导任组长，分管局领导任副组长、科室负责人为成员的政府信息公开工作领导小组。明确局综合科为信息公开工作的牵头科室，科室内部指定专人负责该项工作。

（二）制度建设方面。一是严格按照上级有关规定，梳理、收录了机构职能、规章文件、规划计划、业务工作、统计数据等主动公开的信息，并结合工作实际不断更新。二是研究制定《福山区物价局政府信息公开工作制度》，为推进信息公开工作的制度化、规范化开展提供了有力保障。

### 三、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

2017年，12358价格举报系统24小时受理价格举报、咨询、信访、投诉。共受理涉及物业费、停车费、驾校收费、幼儿园收费、网络电商等关系群众民生的来电、来访、网上投诉共计511件。（其中：来访41件，电话咨询投诉275件，89000民生热线45件、市长、区长热线22件，区政府网上民声32件，12358举报网站34件，胶东在线网上民声42件、水母网民意通2件、市局局长信箱14件、社会管理服务中心投诉2件、信访投诉2件等）。案件反馈率、办结率、群众满意率都达到了100%。退还用户金额：6950元整。

价格举报投诉咨询比较集中的领域是：物业停车收费（438件），占85.7%、同比增长82.5%；网络电商（18件），占6.9%、同比增长16.7%。反映问题主要还是集中在小区物业服务收费、停车服务收费、12358网络电商等方面。

#### **四、重点领域政府信息公开工作推进情况**

2017年区物价局重点领域政府信息公开主要涉及民生领域、财税信息、减税降费信息、放管服改革信息等内容，通过政府网站主动公开重点领域政府信息数量16条。

#### **五、主动公开政府信息以及公开平台建设情况**

2017年我局主动公开政府信息数量为48条，其中通过政府网站公开政府信息数为33条，福山物价公众号公开政府信息数为15条。主动公开政府信息主要是组织机构、重点领域信息公开、人事信息、政策法规等。

信息公开平台建设方面。一是把福山区政府门户网站作为基本信息公开平台，快速、广泛发布各类政府信息。二是拓宽信息公开渠道。充分利用福山物价微信公众号、福在福山微信政府微信群、公共场所LED显示屏等媒介广泛发布价格政策法规信息。价格信息公开的广度和深度的到有效加强。

#### **六、政府信息公开申请的办理情况**

2017年，区物价局的政府信息公开皆为主动公开，未发生与物价工作相关的信息公开申请。

#### **七、政府信息公开的收费及减免情况**

2017年，无信息公开收费。

## 八、因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况

2017年，区物价局未发生因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼情况。

## 九、政府信息公开保密审查及监督检查情况

2017年，区物价局政府信息公开保密审查及监督检查严密、严格，无泄密情况。

## 十、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2017年在上级相关部门指导下，我局信息公开工作取得了一定成绩，有效提高了价格政策透明度，推动了价格依法行政工作。但严格对照政府推行这项工作的要求，还存在对政府信息公开内容的把握上不够精确，信息公开不及时的问题。为更规范高效的开展政府信息公开工作，制定措施如下：

一是认识再深化。充分认识推行政府信息公开的重大意义，切实把它作为改进机关作风、密切联系群众的一件大事，切实抓紧抓实抓出成效。加强对全局工作人员信息公开基本知识的培训和相关工作人员的专业培训，增强做好信息公开工作的意识和能力，确保政府信息及时、全面公开。

二是内容再丰富。继续完善信息公开目录和指南，围绕政府关心、社会关注和群众关切的价格热点、难点问题，重点推进重大价格政策和热点事项的信息及时公开。

三是方式再完善。继续依托福山区政府门户网站作为主要的信息公开载体，同时不断完善网上信息公开平台，通过报刊、广播、电视等便于公众知晓的方式公开政府信息，完善信息公开的方式。

## **十一、需要说明的事项与附表**

2017年，无需要说明的事项与附表。