

# 烟台市福山区门楼街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《关于做好 2023 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》要求，现将烟台市福山区门楼街道 2023 年政府信息公开工作情况进行报告。报告共分总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等六大版块。本报告中所列数据的统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

## 一、总体情况

（一）主动公开方面。按照上级工作要求，门楼街道高度重视信息公开工作，坚持把信息公开作为建设透明政府、提高服务水平的一项重要举措，切实加强部署安排，严格按照《条例》中相关规定，制发《福山区门楼街道信息公开制度》，做到“应公开尽公开”。2023 年，门楼街道不断提高主动公开意识，加大公开力度，全年主动公开信息 5 条，主要包括领导信息、机构概况、信息公开指南等。重视政策解读，实行文件和解读材料同步制发，发布解读材料 1 条。积极回应群众关切，通过政务热线等渠道回复群众提问 20 件，满意率 100%。

（二）依申请公开方面。2023年，共受理政府信息公开申请1件，为自然人申请，已针对申请人诉求做出答复，比去年增加1件。坚持依申请公开零收费。发生1起因政府信息公开申请引发的行政复议，无行政诉讼情况。

（三）信息管理方面。强化制度保障，街道结合实际做好信息公开工作。根据上级政务公开工作要求，制定《烟台市福山区门楼街道办事处政府信息主动公开基本目录及责任分工》，对公开内容等事项进行动态更新管理，确保应公开尽公开。严格按照“三审三校”制度要求，由相关科室提供公开内容或规范性文件，把好信息审核关，做到公开有审核、信息有记录，切实提升信息公开水平，形成政府信息公开工作长效机制。

（四）平台建设方面。一是依托福山区人民政府门户网站，及时准确更新版块信息。二是通过微信公众号“魅力银湖 活力门楼”，及时发布街道政策通知，为居民提供便民服务。三是在政务服务大厅设置政务公开体验区，为群众办事提供一站式服务。

（五）监督保障方面。完善内部监督管理机制，健全组织领导，配齐配强工作力量，班子成员牵头总抓，党政办公室作为主要科室，配备1名工作人员具体负责政府信息公开工作，各科室靠前保障。培训计划方面，2023年开展政务公开专题工作会议和业务培训1次，严格落实政府信息公开责任制度。党政办不定期开展政务公开自查工作，针对错敏词、不规范用语等情况，整改到位，做到既将应公开信息全面公开，又遵循保密规定，保证

信息公开准确及时。2023 年度，门楼街道未发生因政府信息公开引起的投诉举报和责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息		1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计			1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）主要问题

一是政府信息公开的载体不够丰富，政策解读形式较为单一。二是政务公开专职人员业务水平有待进一步提升。三是公开形式创新性不足，工作创新意识较为欠缺。

### （二）整改措施

一是进一步丰富政府信息公开载体，及时转载上级重大决策部署，定期发布、解读相关政策文件。不断完善政策解读形式，让群众能够更加便捷有效地获取政府信息。二是加强政务公开工作人员培训力度，提升工作人员素质和业务水平，充分发挥政务公开对各项工作推进落实的支撑作用。三是切实创新政务公开工作方法，提升政务信息公开质量，持续做好政务公开各类信息发布等基础工作，确保政务公开工作常态化。

## 六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况。依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的规定。2023年，门楼街道不存在因信息处理收取相关费用的情况。

(二) 落实上级年度政务公开工作要点情况。街道主要负责同志、分管负责同志第一时间对贯彻落实《政务公开工作要点》提出具体要求，牵头制定《2023年政务公开工作实施方案》，明确信息公开工作要求和责任科室，确保各项任务落实落地。

(三) 人大代表建议和政协提案办理事项。无。

(四) 政务公开工作创新情况。门楼街道坚持群众立场，发挥先进社区公开职能，以居民需求为导向，依托政务公开体验区，为居民提供信息查询等便捷化服务，让政务公开更接地气、更得民心，全心全意打通政务公开最后一公里。

(五) 政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项。无。

(六) 需要报告的其他事项。无。

(七) 其他有关文件专门要求通过政府信息公开年度报告予以报告的事项。无。